

R&D-centrum Elephant Talk in China ISO 9001-gecertificeerd

Schiphol, 5 februari 2010 – Het Chinese R&D-centrum van Elephant Talk Communications, Inc., een internationale telecom- en netwerkoperator voor vaste en mobiele netwerken, is ISO 9001-gecertificeerd. Dit is de volgende stap in de verbetering van de indrukwekkende ontwikkeling van het Elephant Talk R&D-centrum.

“Het is onze missie om het geavanceerde Elephant Talk Mobile Telecom Platform in minstens tien landen te implementeren vóór eind 2012. Daarom denken we dat het de juiste strategische zet is om de R&D-processen te standaardiseren”, zegt Martin Zuurbier, CTO en COO van Elephant Talk. “We zijn gestart met het standaardiseringsproces in december 2008. De afgelopen dertien maanden hebben we een kwalitatief uitstekend verzekeringssysteem gecreëerd en alle standaardprocessen gedefinieerd. Daarnaast hebben we ons serviceniveau verder verbeterd en – nog belangrijker – de klanttevredenheid wereldwijd verhoogd. Doordat ons bedrijf zo snel groeit, hebben we behoefte aan een gestandaardiseerd platform voor de integratie van verschillende MVNE- en MVNO-projecten. Dit betreft projecten op het gebied van beveiliging, banken, Wi-Fi en WiMax. Ik ben zeer verheugd dat we aan alle verplichtingen hebben voldaan, de audit van de SGS succesvol is afgerond en we nu gecertificeerd zijn.”

####

Over ISO

ISO (international Organization for Standardisation) is de grootste ontwikkelaar en uitgever van International Standards. ISO is een netwerk van nationale standaardiseringsinstituten van 163 landen. Elk land heeft één lid. Het Central Secretariat van de ISO in Genève vervult een coördinerende rol in het netwerk.

ISO is een non-gouvernementele instelling en vormt een brug tussen de overheid en het bedrijfsleven. Aan de ene kant zijn veel van de leden onderdeel van een nationale overheidsstructuur of beschikken over een regeringsmandaat van hun land. Aan de andere kant

zijn andere leden afkomstig uit de private sector. Zij zijn het resultaat van nationale samenwerkingsverbanden van groepen bedrijven.

ISO zorgt voor een consensus over oplossingen, zodat deze voldoen aan de eisen van het bedrijfsleven en de wensen van de samenleving.

Over SGS

SGS is de wereldwijd toonaangevende organisatie op het gebied van inspectie, verificatie, testen en certificatie. Het bedrijf stelt de wereldwijde maatstaf voor kwaliteit en integriteit. SGS doet niet alleen wat de wetgeving vereist, maar biedt meer dan van hem verwacht wordt.

Over Elephant Talk

Elephant Talk Communications, Inc. (OTC BB: ETAK) is een internationale telecom- en netwerkkoperator voor vaste en mobiele netwerken. Het bedrijf faciliteert de wereldwijde distributie van content- en telecommunicatiediensten. Elephant Talk is gevestigd in de VS, maar opereert internationaal vanuit vestigingen in diverse landen en op basis van interconnecties met leidende telecombedrijven wereldwijd. Elephant Talk beschikt over een eigen infrastructuur die het als outsourcingpartner exploiteert op basis van zijn eigen Intelligent Network (IN) en CRM- en Billing-platform. Onder andere in Europa concentreert het bedrijf zich op zijn activiteiten als Mobile Virtual Network (MVNE). De producten en diensten van Elephant Talk omvatten verder Carrier (Pre-)Select-services, Premium Rate-services, VoIP, Wi-Fi, streaming, media & content, en hoogwaardige oplossingen voor prijsbepaling, tariefberekening en billing. Voor meer informatie: www.elephanttalk.com.